

| **1. Informe final Proyecto APT** |
| --- |
| El objetivo de este informe es que describas los aspectos más relevantes de tu Proyecto APT. Es importante que fundamentes las decisiones que tuviste que tomar a lo largo del proceso.  A continuación, encontrarás distintos campos que deberás completar con la información solicitada, los que dan cuenta del resumen de tu proyecto APT y sus principales resultados. |

| Nombre del proyecto | *Chat bot Camanchaca* |
| --- | --- |
| Área (s) de desempeño(s) | *Las áreas específicas a utilizar en el proyecto final son las siguientes:*   * *Gestión de Proyectos Informáticos* * *Calidad de Software* * *Análisis y Planificación de Requerimientos Informáticos* * *Análisis y Desarrollo de Modelos de Datos* * *Programación de Software* |
| Competencias | * *Planificación y Gestión de Proyectos: Aplicamos técnicas de planificación para definir el alcance y cronograma del desarrollo del chatbot, asegurando que el proyecto se ejecute de manera efectiva y dentro de los plazos y presupuestos establecidos.* * *Aseguramiento de Calidad: Implementamos procesos de calidad, que incluyeron la elaboración de planes de prueba y la supervisión de la calidad del software, garantizando que el chatbot cumpla con los estándares de funcionalidad y usabilidad requeridos.* * *Análisis y Documentación de Requerimientos: Realizamos un análisis exhaustivo de las necesidades de los usuarios, documentando las especificaciones del sistema y creando un plan integral que abarcó todos los aspectos necesarios para la implementación exitosa del chatbot.* * *Diseño de Modelos de Datos: Desarrollamos modelos de datos que garantizan la integridad y eficiencia del sistema del chatbot, utilizando metodologías adecuadas que soporten las operaciones y consultas que los usuarios requieran.* * *Desarrollo de Código y Resolución de Problemas: Llevamos a cabo la implementación y optimización del código necesario para el funcionamiento del chatbot, aplicando buenas prácticas de programación y abordando cualquier problema técnico que surgiera durante el desarrollo y su posterior funcionamiento.* |

| **Contenidos del informe final** | |
| --- | --- |
| 1. Relevancia del proyecto APT | *El proyecto denominado "Chatbot de Atención al Cliente" tiene como objetivo mejorar la experiencia de los usuarios en la página web de Camanchaca, especialmente en el ámbito de ventas. Este proyecto es fundamental para optimizar la interacción con los clientes, permitiendo identificar rápidamente las necesidades y preguntas más frecuentes de los usuarios. La propuesta de valor del chatbot radica en la mejora de la eficiencia operativa, facilitando la coordinación y gestión del equipo de ventas al proporcionar respuestas instantáneas y relevantes, lo que a su vez impacta positivamente en la satisfacción del cliente y en el proceso de compra.* |
| 2. Objetivos | *Objetivo General: Optimizar la interacción con los usuarios a través del chatbot para mejorar la atención al cliente y facilitar el acceso a información relevante sobre los productos, asegurando que las consultas se dirijan de manera eficaz a las áreas correspondientes según las necesidades de los clientes.*  *Objetivos Específicos:*   * + *Realizar un diagnóstico de las necesidades de los usuarios en relación con la información y asistencia que requiere el chatbot.*   + *Establecer criterios objetivos para la priorización de funcionalidades y respuestas que el chatbot debe ofrecer.*   + *Diseñar un plan de desarrollo e implementación del chatbot basado en las prioridades identificadas.*   + *Implementar el chatbot conforme a las características y funcionalidades establecidas en el plan.*   + *Monitorear y evaluar el impacto del chatbot en la satisfacción del cliente y en la eficiencia de la atención al usuario.*   + *Elaborar informes de progreso que documenten avances, resultados y recomendaciones para futuras mejoras.* |
| 3. Metodología | *Se empleará una metodología ágil, estructurada en fases que permiten iterar y ajustar el desarrollo del chatbot. Esto incluirá la planificación inicial, el desarrollo iterativo, las pruebas continuas y la implementación final, asegurando la flexibilidad necesaria para realizar ajustes en función de las pruebas y la retroalimentación* |
| 4. Desarrollo | *Descripción de las etapas o actividades del Proyecto APT*  *En nuestro Proyecto APT, desarrollamos varias etapas clave, incluyendo:*   * *Reunión inicial: Definimos los objetivos y requerimientos del chatbot.* * *Desarrollo y pruebas iniciales: Creamos y entrenamos el chatbot con información relevante.* * *Pruebas con usuarios: Recopilamos preguntas reales para mejorar el entrenamiento.* * *Revisión y cambio de enfoque hacia ventas: Adaptamos el chatbot para enfocarnos en ventas.* * *Reuniones con gerentes de ventas: Recopilamos información sobre productos y vendedores.* * *Implementación de funcionalidades avanzadas: Añadimos características específicas para el proceso de ventas.* * *Selección de idioma: Permitimos a los usuarios elegir el idioma de la conversación.*   ***Dificultades y facilitadores en el desarrollo del Proyecto APT***  *Enfrentamos dificultades con los tiempos de los integrantes del grupo, lo que generó retrasos. Sin embargo, la comunicación efectiva y las reuniones regulares facilitaron el progreso del proyecto.*  ***Ajustes realizados***  *Para cumplir con los objetivos, realizamos ajustes en el cronograma, reprogramando algunas actividades y priorizando tareas críticas. También cambiamos el enfoque del chatbot hacia ventas, lo que requirió mayor recopilación de información, pero nos alineó mejor con las necesidades del negocio.* |
| 5. Evidencias | *Para dar cuenta del desarrollo del Proyecto APT y sus resultados finales, hemos recopilado las siguientes evidencias que permiten visualizar y entender las distintas etapas del proyecto:*   1. *Planificación - Documento de requerimientos: Este documento contiene la lista completa de requerimientos recolectados. Es fundamental, ya que asegura que el proyecto cumpla con las expectativas y necesidades reales.* 2. *Avance - Desarrollo del chatbot: Este registro del proceso de creación y entrenamiento del chatbot muestra cómo se implementaron sus funcionalidades iniciales. Permite evaluar el progreso en la construcción del chatbot y su alineación con los requerimientos definidos.* 3. *Avance - Chatbot inicial: La versión preliminar del chatbot, que incluye funcionalidades básicas y pruebas iniciales, proporciona una base sobre la cual se pueden realizar mejoras y ajustes. Esta evidencia es crucial para validar los conceptos iniciales y demostrar cómo se ha avanzado en el desarrollo.* 4. *Final - Chatbot final: La versión completa y funcional del chatbot refleja el cumplimiento de los objetivos del proyecto y la satisfacción de las necesidades identificadas. Esta evidencia es clave para mostrar los resultados finales del Proyecto APT.*   *Estas evidencias permiten a los demás entender cómo se ha llevado a cabo el proyecto en sus distintas fases y cómo se ha logrado cumplir con los objetivos establecidos.* |
| 6. Intereses y proyecciones profesionales | *Nuestro proyecto APT ha sido fundamental para nuestro desarrollo profesional, ya que nos permitió explorar la tecnología aplicada a la atención al cliente. A medida que avanzamos, muchos de nosotros hemos cambiado y ampliado nuestros intereses, combinando la programación con el análisis de datos.*  *Ahora, estamos interesados en seguir profundizando en áreas como la inteligencia artificial y el análisis de big data, que consideramos esenciales para el futuro laboral. Proyectamos trabajar en roles que integren nuestras habilidades técnicas con la optimización de procesos y la mejora de la experiencia del cliente. Estamos entusiasmados por las oportunidades que se presentan y confiamos en que lo aprendido será clave para nuestro crecimiento profesional.* |